

# Condizioni Specifiche di Fornitura del Servizio PEC

## 1. DEFINIZIONI

**Vola SPA:** soggetto che, in forza di autonomo contratto stipulato con il gestore di posta elettronica certificata ITNet srl, iscritto nell'elenco pubblico dei Gestori tenuto dal DigitPA (ex CNIPA), è autorizzato a concedere in uso a terzi il servizio PEC ed è competente ad emettere fattura nei confronti del Cliente in conseguenza del servizio a questi fornito.

**Cliente:** soggetto al quale Vola SpA concede l'utilizzo della singola casella di posta elettronica certificata attivata con il Servizio PEC.

**Gestore:** ITNet srl.

**PEC:** Posta Elettronica Certificata.

**Servizio PEC:** servizio di Posta Elettronica Certificata.

**Dominio PEC:** dominio di Posta Elettronica Certificata.

**Casella PEC:** casella di Posta Elettronica Certificata definita all'interno di un dominio PEC alla quale è associato un sistema di "trasporto" di documenti informatici che presenta delle forti similitudini con il servizio di posta elettronica "tradizionale", cui però sono state aggiunte delle caratteristiche tali da fornire agli utenti la certezza, a valore legale, dell'invio e della consegna (o meno) dei messaggi email al destinatario;

**CNIPA:** Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione, oggi denominato DigitPA ai sensi del D.Lgs. n. 177/2009 2.

## 2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Le presenti Condizioni specifiche di contratto, unitamente al [Manuale Operativo](#) predisposto dal Gestore, disciplinano le modalità e i termini con cui Vola SpA concede in uso al Cliente il servizio PEC, gestito da ITNet srl, che è integralmente responsabile del servizio di Posta Elettronica Certificata, con le caratteristiche tecniche e economiche proprie della Offerta Commerciale di Vola SpA e come indicato nel manuale operativo predisposto dal Gestore ITNet srl.

## 3. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO PEC

Qualora Vola SpA modifichi le presenti Condizioni Specifiche, dette modifiche saranno comunicate al Cliente per iscritto ed avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal servizio con comunicazione scritta inviata a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [posta@pec.vola.it](mailto:posta@pec.vola.it). In mancanza dell'esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopra indicato.

## 4. REQUISITI

Il Cliente è tenuto a dotarsi autonomamente delle risorse hardware e software necessarie alla fruizione del Servizio PEC, assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con il predetto servizio e per la loro corretta configurazione.

## 5. DOCUMENTAZIONE

Il servizio PEC è attivabile dal momento della ricezione del modulo di adesione PEC e dichiarazione sostitutiva di certificazione firmato in originale e copia del documento d'identità in corso di validità. Vola SpA si riserva di non attivare il servizio nel caso in cui la firma apposta sulla documentazione non sia coerente con quella del documento di identità allegato.

## 6. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL TITOLARE DELLA CASELLA PEC

Il Cliente si impegna:

- a manlevare e comunque a tenere indenne Vola SpA e il Gestore del Servizio PEC da ogni responsabilità in merito ai contenuti dei messaggi e di tutte le informazioni pubblicate sulla rete internet;
- ad utilizzare il servizio per i soli usi consentiti dalla legge con divieto, a titolo meramente esemplificativo, di inviare, trasmettere e/o condividere materiale:

a) che violi o trasgredisca diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti legali o consuetudinari; b) che abbia contenuti contro la morale e l'ordine pubblico al fine di turbare la quiete pubblica e/o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque;

c) a contenuto pedopornografico, pornografico o osceno e comunque contrario alla pubblica morale;

d) idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (software pirata, cracks, keygenerators, serials, virus, worm, trojan horse o altri componenti dannosi);

e) idoneo ad effettuare spamming o azioni equivalenti;

- a garantire che i dati personali comunicati per l'integrale esecuzione del servizio siano corretti, aggiornati e veritieri e permettano di individuare la sua vera identità;
- a manlevare e tenere indenne il Gestore e Vola SpA da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte dell'Utilizzatore stesso.

## 7. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Il Cliente prende atto e accetta che la conoscenza da parte di terzi della sua password di accesso potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei servizi a lui intestati nonché l'accesso alla sua casella di posta elettronica. Pertanto egli si impegna a conservare e utilizzare tale password con la massima riservatezza e diligenza. Egli sarà ritenuto responsabile di qualsiasi danno arrecato al Gestore ed a Vola SpA e/o a terzi in dipendenza dalla mancata osservanza di quanto sopra. Il Cliente si impegna altresì a comunicare tempestivamente per iscritto a Vola SpA l'eventuale furto, smarrimento o perdita delle credenziali di accesso. In nessun caso Vola SpA e il Gestore potranno essere ritenuti responsabili per i danni diretti o indiretti:

- cagionati a chiunque a seguito di pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dai Clienti titolari delle caselle di PEC;
- causati agli utilizzatori del servizio per uso improprio del sistema o per mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali;
- derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, terremoti, esplosioni ecc.);
- cagionati dal contenuto dei messaggi inviati e ricevuti attraverso il Servizio PEC restando inteso che la responsabilità civile e penale dei contenuti inviati tramite PEC;
- di qualsiasi tipo, da chiunque patiti derivanti da uno scorretto utilizzo della password di accesso;
- di qualsiasi natura ed entità patiti dal Cliente e/o terzi causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dai Clienti e/o da parte di terzi non autorizzati da Vola SpA.

In ogni caso il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il Gestore e Vola SpA da ogni e qualsiasi pretesa avanzata da terzi nei loro confronti per le ipotesi di danno sopra indicate. Fermo quanto sopra, in ogni caso il Cliente prende atto ed espressamente accetta che per ogni tipo di danno derivato dall'utilizzo del Servizio PEC, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, l'eventuale responsabilità di Vola SpA sarà limitata all'eventuale corrispettivo pagato e/o dovuto per la singola casella secondo gli accordi contrattuali. Qualsiasi contestazione da parte del Cliente dovrà essere comunicata a Vola SpA, a pena di decadenza, entro 15 giorni dalla data dell'evento mediante posta certificata.

## 8. DATI RELATIVI AL TRAFFICO

Il Cliente prende atto che, come richiesto dalla vigente normativa in materia di PEC DPR 68/2005 art. 11, i log dei messaggi saranno conservati dal Gestore almeno per 30 (trenta) mesi. Il Cliente, pertanto, potrà richiedere copia di detti log entro tale termine direttamente al Gestore ITNet srl così come indicato nel par.6.5.3 del Manuale Operativo. Trascorso il quale non sarà più garantita la possibilità di ottenere copia di tale documentazione. Per quanto riguarda gli eventuali altri log generati e conservati dal Gestore, saranno esibiti in conformità alle vigenti disposizioni di legge e costituiranno piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo.

## 9. MODIFICHE AI DATI

Qualsiasi cambio relativo ai dati anagrafici deve essere effettuato inviando una comunicazione scritta a Vola SpA. In mancanza Vola SpA non potrà procedere al cambio richiesto. Per effettuare il cambio dell'Intestatario della casella è necessario che il cedente ed il cessionario inviino apposita dichiarazione, sottoscritta da entrambi, con la quale autorizzano espressamente Vola SpA a fornire le credenziali di accesso alle caselle ed i relativi contenuti al nuovo intestatario. In mancanza Vola SpA non potrà procedere al cambio richiesto. Il nuovo Intestatario delle caselle PEC è tenuto ad inviare la documentazione prevista al precedente punto 5 con le modalità ivi indicate. Il nuovo intestatario della casella è tenuto a modificare la password al primo accesso esonerando ora per allora Vola SpA da qualsiasi responsabilità in caso di utilizzo illegittimo delle suddette credenziali da parte di terzi non autorizzati.

In caso di decesso dell'intestatario del Dominio PEC e/o delle caselle PEC, gli eredi previa trasmissione a Vola SpA della documentazione attestante il possesso di tale qualifica e dell'ulteriore documentazione richiesta indicata al punto 5, potranno richiedere entro 60 (sessanta) giorni dal decesso la comunicazione della password di accesso al Servizio.

In qualsiasi caso di modifica del Titolare della casella PEC il cessionario o l'avente causa subentrerà nei diritti e negli obblighi del cedente.

## 10. DURATA E RECESSO

La durata del servizio PEC è uguale a quella del contratto sottoscritto sul sito, di cui la casella PEC costituisce un servizio accessorio. Il Cliente potrà recedere dal servizio inviando a Vola SpA una comunicazione di disdetta a mezzo PEC tramite messaggio dal proprio indirizzo di posta elettronica certificata alla casella PEC [posta@pec.vola.it](mailto:posta@pec.vola.it) con un preavviso di 30 (trenta) giorni. Resta inteso che in caso di risoluzione del rapporto contrattuale le caselle PEC attivate non saranno più concesse in uso da Vola SpA e saranno disattivate senza alcun rimborso. Alla scadenza del contratto, o in caso di sua risoluzione, non sarà più possibile accedere al servizio PEC e al suo contenuto, pertanto il Cliente solleva fin d'ora Vola S.p.A. e il Gestore ITNet srl da qualsiasi responsabilità dovuta al mancato accesso al servizio PEC.