

## Regolamento servizio Hosting VOLA

- Il servizio di hosting non può essere utilizzato per fornire spazio web ad uso di altri siti internet. Il contenuto (pagine web, immagini ecc) dovrà essere utilizzato unicamente per ospitare i dati relativi al dominio internet abbinato a tale spazio.
- I servizi di hosting condiviso non sono pensati per utilizzare il sito come archivio di file di tipo: \*.avi o \*.wav, immagini, file compressi, programmi shareware, giochi, etc. Questo tipo di dati non potrà in ogni caso superare i 750MB totali (il restante spazio web dovrà essere occupato esclusivamente con file html).
- Il sito potrà contenere programmi CGI / PERL / ASP / ASP.NET/ PHP o qualsiasi altro tipo di script esclusivamente in misura tale da non consumare in modo eccessivo (vale a dire tale da impedire o ridurre le prestazioni per altri utenti) le risorse di CPU o di memoria del sistema. Nel caso in cui ciò avvenisse, verrà data immediata comunicazione al cliente di ridimensionarne il consumo di risorse.
- Il traffico web sul sito ospitato sui server Vola è illimitato di tipo best effort (cioè condividendo la banda predisposta da Vola per i offrire i servizi di hosting condiviso a tutti i propri Clienti). Tuttavia le attività di download di file non potranno superare il 20% del traffico mensile del sito stesso.
- La grandezza di ogni singolo file non deve superare i 50Mb.
- Vola si riserva il diritto di verifica e controllo dell'osservanza da parte del cliente del regolamento del servizio di hosting così come previsto dal contratto di fornitura dei servizi: nel caso di inosservanza del presente regolamento e del suddetto contratto Vola si riserva il diritto di sospendere il servizio in modo temporaneo o definitivo.

Sono considerati comportamenti abusivi:

- Mandare messaggi email non sollecitati dai destinatari (cd. *spamming*) con il proprio account fornito da Vola.
- Ospitare sul proprio sito Web materiale pornografico e/o offensivo per la morale comune o lesivo di diritti altrui, software "pirata" o crack per programmi commerciali.
- Consentire l'uso di risorse fornite da Vola ad accounts ospitati su altri servers.

L'eventuale presenza di scripts (a titolo di esempio CGI, ASP, PHP, ecc.), di archivi destinati al download non deve pregiudicare la fruibilità del sistema da parte degli altri siti ospitati in termini di utilizzo delle risorse del server e della banda internet utilizzata.

Il mancato rispetto delle policy sopra riportate può provocare la sospensione del servizio con o senza preavviso così come previsto dal contratto di fornitura di servizi accettato al momento della registrazione e dell'acquisto dei servizi stessi (consultabile nella sezione "condizioni di vendita" del sito [www.vola.it](http://www.vola.it)).

Ricordiamo a tutti gli utenti che, secondo le vigenti leggi, all'interno dei propri siti web (incluse eventuali aree private) non potranno essere inserite pagine contenenti materiale o estratti di materiale che:

- offendono la morale o l'ordine pubblico,
- turbano la quiete pubblica o privata,
- recano offesa o producono danno diretto o indiretto a chiunque,
- violano o contravvengono in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato Italiano;

Nei casi più gravi tali pagine e i relativi utenti saranno direttamente denunciate alle Autorità competenti.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, non saranno accettate:

- pagine con contenuti relativi al tipo di perversione sessuale nota come pedofilia (accentramento dell'interesse erotico sui bambini)
- pagine liberamente accessibili contenenti estratti di materiale o materiale pornografico, cioè materiale sessualmente esplicito rappresentato tramite un qualsiasi mezzo di espressione (testuale, immagine, scanning, filmati, gif animate, ecc.);
- pagine contenenti apologie razzistiche o fanatiche, cioè elogi e/o celebrazioni di tutte quelle inclinazioni che assecondano o producono discriminazioni sociali o che giudicano la razza come fattore determinante del progresso di una società e vietano pertanto unioni con altri popoli, in quanto considerati di razza inferiore, mediante la discriminazione o in casi estremi la violenza, la persecuzione e lo sterminio. Non saranno altresì

accettate pagine contenenti esasperazioni di credi religiosi o di fedi politiche, filosofiche ecc. che portino all'intolleranza, al settarismo e all'estremismo;

- pagine contenenti virus o componenti dannosi, software pirata, cracks, keygenerators, serials, applicativi finalizzati al danneggiamento delle integrità delle risorse altrui o che contribuiscono ad azioni tese a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati (virus e simili saranno cancellati direttamente dai server);
- pagine contenenti materiale o estratti di materiale coperto da marchio di fabbrica, brevetto, diritto d'autore (per esempio: files musicali, multimedia protetti da copyright, ecc. L'inserimento di file mp3 sarà consentito solo nel caso in cui l'utente sia il proprietario dei diritti Siae del brano in quanto autore od editore dello stesso) o altro diritto legale o consuetudinario di terzi, salvo in caso di esplicito consenso scritto del titolare di tale diritto e in ogni caso riportandone la fonte.

Tutti gli utenti sono inoltre tenuti ad accettare ed osservare le norme di buon uso delle risorse di rete espresse nel documento definito 'Netiquette' e pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana

## **Estratto dal codice penale in materia di illeciti informatici:**

### **Art. 615 ter**

Accesso abusivo ad un sistema informatico o telematico

Chiunque abusivamente si introduce in un sistema informatico o telematico protetto da misure di sicurezza ovvero vi si mantiene contro la volontà espressa o tacita di chi ha il diritto di escluderlo, è punito con la reclusione fino a tre anni.

La pena è della reclusione da uno a cinque anni:

- 1) se il fatto è commesso da un pubblico ufficiale o da un incaricato di un pubblico servizio, con abuso dei poteri o con violazione dei doveri inerenti alla funzione o al servizio, o da chi esercita anche abusivamente la professione di investigatore privato, o con abuso della qualità di operatore del sistema;
- 2) se il colpevole per commettere il fatto usa violenza sulle cose o alle persone, ovvero se è palesemente armato;
- 3) se dal fatto deriva la distruzione o il danneggiamento del sistema o l'interruzione totale o parziale del suo funzionamento, ovvero la distruzione o il danneggiamento dei dati, delle informazioni o dei programmi in esso contenuti.

Qualora i fatti di cui ai commi primo e secondo riguardino sistemi informatici o telematici di interesse militare o relativi all'ordine pubblico o alla sicurezza pubblica o alla sanità o alla protezione civile o comunque di interesse pubblico, la pena è, rispettivamente, della reclusione da uno a cinque anni e da tre a otto anni.

Nel caso previsto dal primo comma il delitto è punibile a querela della persona offesa; negli altri casi si procede d'ufficio.

### **Art 615 quater**

Detenzione e diffusione abusiva di codici di accesso a sistemi informatici o telematici

Chiunque, al fine di procurare a sé o ad altri un profitto o di arrecare ad altri un danno, abusivamente si procura, riproduce, diffonde, comunica o consegna codici, parole chiave o altri mezzi idonei all'accesso ad un sistema informatico o telematico, protetto da misure di sicurezza, o comunque fornisce indicazioni o istruzioni idonee al predetto scopo, è punito con la reclusione sino ad un anno e con la multa sino a cinquemilacentosessantaquattro euro (5164 euro).

La pena è della reclusione da uno a due anni e della multa da cinquemilacentosessantaquattro euro (5164 euro) a diecimilatrecentoventinove euro (10329 euro) se ricorre taluna delle circostanze di cui ai nn. 1) e 2) del quarto comma dell'art. 617 quater.

### **Art 615 quinquies**

Diffusione di programmi diretti a danneggiare o interrompere un sistema informatico

Chiunque diffonde, comunica o consegna un programma informatico da lui stesso o da altri redatto avente per scopo o per effetto il danneggiamento di un sistema informatico o telematico, dei dati o dei programmi in esso contenuti o ad esso pertinenti, ovvero l'interruzione, totale o parziale, o l'alterazione del suo funzionamento, è punito con la reclusione sino a due anni e con la multa sino a diecimilatrecentoventinove euro (10329 euro).